**CONDITIONS GENERALES DU SERVICE MOIEN**

1. **INTRODUCTION**
   1. Les présentes conditions générales du service Moien (ci-après « **CGS** ») régissent les relations juridiques entre la société à responsabilité limitée de droit luxembourgeois **CROSSFUNDING S.à r.l.**, établie et ayant son siège social au 9, rue Belle-Vue, L - 8013 Strassen immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B 222685 (ci-après « **Moien** »), fournisseur d’une plateforme numérique proposant des services de location de courte ou longue durée - accessible sur le site web : <https://www.moien.com/> ou à partir de l’application pour mobile, smartphone et tablette « Moien » (ci-après la « **Plateforme Moien** ») et les personnes physiques ou morales souhaitant consulter la Plateforme Moien et utiliser les Services (tels que définis ci-dessous), soit pour louer soit pour proposer à la location des logements (les « **Utilisateurs** », les Utilisateurs et Moien étant ci-après désignés collectivement les « **Parties** »)
   2. Les CGS constituent un accord juridique contraignant entre les Parties relatifs à l’utilisation de la Plateforme Moien et à l’utilisation des Services, tels que définis ci-dessous. Moien se réserve le droit de modifier les présentes CGS à tout moment et de les notifier par mail aux Utilisateurs, , au cours duquel ces derniers doivent accepter pour continuer à utiliser la Plateforme Moien et peuvent, en cas de refus des modifications, se désinscrire de la Plateforme Moien.
   3. Les présentes CGS doivent être lues avec les Conditions Générales (telles que définies ci-dessous) accessible sur le lien suivant : https://www.moien.com/cgs
2. **DESCRIPTION GENERALE DE LA PLATEFORME MOIEN ET DES SERVICES**
   1. La Plateforme Moien permet aux Utilisateurs (i) de réserver et de louer des logements sur une courte durée à des fins touristiques ou à d’autres usages ainsi que de louer des logements à des fins d’habitation privée, (ii) de proposer de tels logements à la location et (iii) de bénéficier d’un ensemble de services de gestion locative (ci-après désignés collectivement les « **Services** »).
   2. Moien agit en tant que simple intermédiaire par rapport aux Services proposés. En tant que fournisseur de la Plateforme Moien, Moien n’est ni propriétaire, ne crée pas ni ne vend, revend, fournit, contrôle, gère ou propose de quelconques annonces, n’est ni responsable d’aucun des logements proposés sur la Plateforme Moien ni d’éventuel litige découlant des logements proposés. Moien n’est pas non plus un organisateur ou un détaillant de voyages à forfait au sens de la Directive (UE) 2015/2302. Les contrats de location et les relations juridiques qui s’en suivent s’effectuent, sauf stipulations contraires, exclusivement entre l’Utilisateur proposant son logement en location (ci-après le « **Bailleur** ») et l’Utilisateur souhaitant bénéficier de la location (ci-après le « **Locataire** »).
   3. En particulier, la relation entre les Parties au titre des présentes CGS est une relation entre des personnes indépendantes, qui ne peut être interprétée comme (i) donnant à l'une des Parties le pouvoir de diriger et de contrôler les activités de l'autre, ou (ii) autorisant une Partie à agir au nom et pour le compte de l’autre Partie. Aucune des Parties ne sera liée par les actes, les déclarations ou le comportement de l’autre Partie.
   4. Moien se réserve le droit de suspendre ou d'interrompre la disponibilité de la Plateforme Moien, des Services fournis et/ou de tout contenu fourni sur la Plateforme Moien pour tout motif quelconque, y compris afin de préserver la sécurité ou l’intégrité des systèmes informatiques de Moien ou pour effectuer des opérations de maintenance sur la Plateforme Moien. Moien informera dans ce cas les Utilisateurs de ces modifications, à moins que ces dernières ne soient mineures et n’aient aucun effet sur la relation contractuelle entre les Parties. Si de telles modifications impactent les présentes CGS, ces dernières sont soumises à la procédure prévue à l’article 1.2 des présentes CGS.
   5. La Plateforme Moien et son contenu, notamment mais non exclusivement les textes, graphiques, logos, icônes, vidéo, son et logiciel, sont protégés par des droits de propriété intellectuelle détenus par Moien et/ou des tiers et ne peuvent partant être ni copiés, ni reproduits, ni distribués, ni postés, ni téléchargés, ni transmis ou utilisés sans le consentement préalable et écrit de Moien. L’Utilisateur ne peut se prévaloir des Services fournis par Moien pour prétendre à un quelconque droit de propriété intellectuelle sur la Plateforme Moien et son contenu.
   6. Les Utilisateurs s’engagent à ne pas utiliser la Plateforme Moien à des fins illégales, contraires aux présentes CGS ou contraires à l’ordre public et aux bonnes mœurs, ou à toute autre fin non raisonnablement prévue par Moien.
   7. En utilisant ou en téléchargeant la Plateforme Moien, sous forme d’application mobile à partir de l’App Store d’Apple, ou du Play Store d’Android, vous acceptez le [contrat de licence utilisateur final sous licence d’Apple](https://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/ne/terms.html), ou le contrat de licence utilisateur final sous licence d’Android. Certaines parties de la Plateforme Moien utilisent les services de cartographie Google Maps/Google Earth, y compris les API Google Maps. Votre utilisation de Google Maps/Earth est soumise aux [conditions générales supplémentaires Google Maps/Google Earth](https://www.google.com/help/terms_maps.html).
3. **PROCEDURE D’INSCRIPTION ET ACCES AUX SERVICES**
   1. L'accès au contenu général du site ne nécessite pas d'inscription sur la Plateforme Moien. Toutefois, l'accès complet à toutes les parties et fonctionnalités de la Plateforme Moien ainsi qu’aux Services n’est accessible qu’aux Utilisateurs s’étant préalablement inscrits et ayant dûment acceptés les présentes CGS lors de l’inscription.
   2. L’inscription sur la Plateforme Moien s’effectue en renseignant le formulaire d’inscription dédié disponible à l’adresse suivante : [Moïen (moien.com)](https://www.moien.com/) ou sur l’application mobile Moien et devant comporter une adresse email valide et un mot de passe permettant de sécuriser le compte de l’Utilisateur. L’inscription est ouverte à toute personne physique majeure, âgée de 18 ans ou plus, et à toute personne morale légalement constituée et avec la capacité de contracter. Si vous créez un Compte Moien pour une entreprise, une organisation ou autre personne morale, vous certifiez avoir le pouvoir d’engager juridiquement cette personne morale et de nous accorder toutes les autorisations et licences prévues par les présentes CGS.
   3. Les informations fournies lors de l’inscription doivent être exactes, complètes et mises à jour. L’Utilisateur s’engage à notifier sans délai à Moien toute modification des informations données lors de l’inscription, y compris l’adresse email de l’Utilisateur qui sera utilisée pour les contacts entre l’Utilisateur et Moien. Moien se réserve le droit, sans y être tenu, de vérifier l’identité de l’Utilisateur et d’exiger la présentation de documents officiels (carte d’identité, passeport, …) comme condition d’accès à certains Services. Toutes les références à un Utilisateur dit « vérifié » (ou tout terme similaire) signifient uniquement que l’Utilisateur a fait l’objet d’une procédure de vérification ou d’identification appropriée, et rien d’autre. Une telle description ne constitue ni une approbation, ni une certification, ni une garantie de la part de Moien à propos d’un Utilisateur, y compris de son identité, de ses antécédents, de sa fiabilité ou de son sérieux. Vous devez toujours être prudent lorsque vous décidez de séjourner dans un hébergement, ou d’utiliser d’autres Services du Bailleur, d’accepter une demande de réservation d’un Locataire, ou d’avoir tout autre échange ou interaction avec tout autre Utilisateur, en ligne ou en personne. Les Images vérifiées (au sens donné à ce terme ci-dessous) sont destinées uniquement à donner une représentation photographique d’une annonce à la date à laquelle la photographie a été prise, et ne constituent donc pas une approbation par Moien d’un quelconque hôte ou d’une quelconque annonce.
   4. Le compte auprès de la Plateforme Moien est strictement personnel et ne peut être cédé, en tout ou en partie, à une partie tierce. A ce titre, l’Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité et de la sécurité du mot de passe et de tout autre moyen d'authentification fourni par Moien pour l’accès au compte. L’Utilisateur s’interdit de divulguer son mot de passe à des tiers et est seul responsable de l’ensemble des activités répertoriées sur son compte auprès de la Plateforme Moien. En cas de perte, de vol ou d’activités non-autorisées sur son compte, l’Utilisateur doit en informer immédiatement Moien qui prendra les mesures appropriées.
   5. Il est interdit à l’Utilisateur de créer plusieurs Comptes Moien sauf si Moien l’y autorise.
4. **DISPOSITIONS CONCERNANT LA MISE A DISPOSITION DE LOGEMENTS PAR LE BIAIS DE LA PLATEFORME MOIEN**
   1. La présente section régit la publication d’annonces et la mise à disposition de logements courte durée ou à des fins d’habitation privée par le biais de la Plateforme Moien. Les conditions encadrant de telles locations sont soumises :
      * s’agissant des logements courte durée, aux conditions générales de mise a disposition de courte durée d’hébergement à des fins touristiques, de loisir ou professionnelles accessibles sur le lien suivant : https://www.moien.com/cgs (les « **Conditions Générales** ») ; et
      * s’agissant des logements à usage d’habitation privée, au contrat de bail conclu entre le Bailleur et le Locataire, un modèle de contrat de bail disponible à l’adresse suivante : https//www.moien.com/LT\_contract étant mis à disposition des Utilisateurs à titre d’exemple.

Le Bailleur accepte de se conformer aux Conditions Générales ou au contrat de bail selon la nature du logement proposé et reconnaît que le Locataire peut, en cas de carence, prendre toutes les mesures légalement admissibles qui s’imposent pour faire respecter ses droits conformément aux Conditions Générales ou au contrat de bail.

* 1. Les annonces postées sur la Plateforme Moien par le Bailleur doivent inclure des informations complètes et exactes sur le logement mis en location, y compris les éventuelles restrictions pouvant s’appliquer à la location telles que les dispositions pertinentes d’un règlement intérieur ou d’un règlement de copropriété. Les images incluses dans l’annonce doivent refléter fidèlement l’apparence du logement. Sauf si expressément autorisé par Moien, l’Utilisateur ne peut proposer qu’un seul logement par annonce.
  2. La fixation du prix, y compris le recouvrement des taxes applicables sauf dispositions légales contraires, est de la seule reponsabilité du Bailleur. A ce titre, le Bailleur s’engage à respecter les dispositions légales applicables en matière d’encadrement des loyers et de fiscalité. Si le Bailleur choisit de demander un dépôt de garantie pour votre hébergement, le Bailleur doit le mentionner dans l’annonce (le « **Dépôt de garantie** »). Il est interdit aux Bailleurs de demander un Dépôt de garantie (i) après avoir confirmé une réservation, ou (ii) en dehors de la Plateforme Moien.
  3. Les informations fournies par le Bailleur proposant le logement en location sont reprises dans une fiche de réservation du logement sur la base de laquelle les Locataires pourront réserver un logement à la location. Les Bailleurs sont avertis par email de la réservation par un Locataire et peuvent accepter ou non la réservation.

* 1. S’agissant des logements courte durée, le Bailleur reconnait et accepte que l’acceptation de la réservation donne lieu à un contrat juridiquement contraignant entre le Bailleur et le Locataire selon les dispositions des Conditions Générales. Le Bailleur reçoit le montant total de la réservation prélevé par Moien auprès du Locataire au plus tard le jour de la prise d’effet de la location.
  2. S’agissant des logements longue durée, les Utilisateurs intéressés sont avertis de l’acceptation par email et sont mis en relation. Dans ce cadre, ils peuvent bénéficier selon leur choix de services complémentaires proposés par Moien, tels que la conclusion du contrat de bail en ligne selon le modèle proposé par Moien. Le paiement de la location est effectué par défaut sans l’intermédiaire de Moien et conformément aux stipulations du contrat de bail définitivement conclu entre le Bailleur et le Locataire. En cas de souscription à un service de la Plateforme Moien, Moien est amené à gérer le paiement. Moien propose notamment les services de gestion du suivi du loyer, l’édition des quittances de loyer, et de manière générale la gestion des flux financiers entre le Bailleur et le Locataire. Ce service est payé directement sur le loyer reçu par le Bailleur en prélevant un pourcentage sur le loyer reçu.
  3. Moien peut facturer des frais aux Bailleurs (les « **Frais du Bailleur** ») et/ou aux Locataires (les « **Frais du Locataire** ») (collectivement, les « **Frais de service** ») en contrepartie de l’utilisation de la Plateforme Moien. Moien est engagé pour l’environnement et souhaite compenser l’émission carbone liée à son activité, l’utilisateur des services Moien, tant le Bailleur que le Locataire, peut déterminer le montant qu’il souhaite payer ou non, relatif aux Frais de service. Des explications détaillées concernant ce *green program* sont accessibles au lien suivant www.moien.com.green\_program.
  4. Les Frais de service applicables (y compris les éventuelles taxes applicables) sont communiqués au Bailleur avant qu’il ne publie une annonce ou au Locataire avant qu’il ne réserve. Moien se réserve le droit de modifier à tout moment les Frais de service et en informera les Utilisateurs dans un délai raisonnable avant la prise d’effet des nouveaux tarifs. Ces modifications de frais n'auront pas d'effet sur les réservations effectuées avant la date de prise d'effet de la modification des frais. Sauf mention contraire sur la Plateforme Moien, les Frais de service ne sont pas remboursables en cas de paiement, ce même en cas de modification ou d’annulation de la réservation.
  5. Le Bailleur s’engage à ce que la réservation et la location du logement telle que décrite dans la fiche de réservation ne viole (i) aucune loi ou réglementation applicable et (ii) aucun accord auquel il est partie ou par lequel il peut être lié à un tiers. Le cas échéant, l’Utilisateur est seul responsable d’obtenir les autorisations nécessaires pour procéder à la location.

1. **DISPOSITIONS CONCERNANT LA RESERVATION ET LA LOCATION DE LOGEMENTS PAR LE BIAIS DE LA PLATEFORME MOIEN**
   1. Le Locataire a la possibilité de réserver un logement à partir de la fiche de réservation mise en ligne par le Bailleur et comprenant toutes les caractéristiques du logement y compris le prix total toutes taxes comprises à payer. La demande de réservation est soumise à l’acceptation du Bailleur.
   2. S’agissant de la réservation d’un logement courte durée, le Locataire doit renseigner ses informations bancaires afin de finaliser la procédure de réservation. Dès acceptation de la réservation et sous réserve des conditions d’annulation décrites dans les présentes CGS, le Locataire reconnaît et accepte qu’un contrat juridiquement contraignant entre le Bailleur et le Locataire est conclu selon les dispositions des Conditions Générales. Le montant de la réservation est prélevé par Moien conformément aux dispositions des Conditions Générales.
   3. S’agissant de la réservation d’un logement à usage d’habitation privée, le Locataire est mis en contact avec le Bailleur aux fins de la conclusion du contrat de bail définitif, qui peut notamment être conclu au moyen du modèle de contrat de bail proposé par Moien. Le paiement de la location est effectué comme mentionné à l’article 4.6. par défaut sans l’intermédiaire de Moien et en cas d’activation de service par l’intermédiaire de Moien et conformément aux stipulations du contrat de bail définitivement conclu entre le Bailleur et le Locataire.
   4. Le Locataire accepte de se conformer aux Conditions Générales ou au contrat de bail selon la nature du logement proposé et reconnaît que le Bailleur peut, en cas de carence, prendre toutes les mesures légalement admissibles qui s’imposent pour faire respecter ses droits conformément aux Conditions Générales ou au contrat de bail.
2. **MODIFICATIONS OU ANNULATION DES RESERVATIONS EFFECTUEES SUR LA PLATEFORME MOIEN**
   1. Un Locataire ou un Bailleur souhaitant annuler ou modifier une réservation peut le faire en accédant à son compte sur la Plateforme Moien sous la rubrique Réservation, en choisissant la réservation concernée et l’option « Annuler » ou « Modifier ».
   2. S’agissant d’un logement courte durée, l’annulation ou la modification, que ce soit par le Bailleur ou le Locataire, d’une réservation ayant déjà été acceptée par le Bailleur est toutefois soumise à des frais d’annulation et de modification de la manière suivante :

* Si l’annulation/modification est effectuée 30 jours ou plus avant la date d’entrée en vigueur telle que définie dans la fiche de réservation, l’annulation ou la modification est sans frais et les paiements déjà effectués par le Locataire lui sont intégralement remboursés ;
* Si l’annulation/modification est effectuée entre 29 jours et 15 jours avant la date d’entrée en vigueur telle que définie dans la fiche de réservation, des frais d’annulation ou de modification sont imputés à l’Utilisateur à l’orgine de l’annulation/modification à hauteur d’un montant correspondant à 25% du prix total de la réservation ;
* Si l’annulation/modification est effectuée entre 15 jours et 8 jours avant la date d’entrée en vigueur telle que définie dans la fiche de réservation, des frais d’annulation ou de modification sont imputés à l’Utilisateur à l’orgine de l’annulation/modification à hauteur d’un montant correspondant à 50% du prix total de la réservation ;
* Si l’annulation/modification est effectuée 7 jours ou moins avant la date d’entrée en vigueur telle que définie dans la fiche de réservation, des frais d’annulation ou de modification sont imputés au Locataire à hauteur du prix total de la réservation.

En cas de survenance d’un test positif au covid-19, cas contact, ou de maladie, justifiés par un certificat médical, test positif, certificat d’isolement ou tout document prouvant la situation médicale du Bailleur ou du Locataire, l’annulation sera effectuée sans frais et les paiements déjà effectués par le Locataire lui seront intégralement remboursés. La partie concernée s’engage à communiquer cette information accompagnée du justificatif au plus vite à l’autre partie.

* 1. S’agissant de la location d’un logement à usage d’habitation privée, la modification / annulation est libre tant que le contrat de bail définitif n’a pas été conclu entre le Bailleur et le Locataire. La résiliation du contrat de bail s’effectue selon les stipulations du contrat de bail et la législation applicable.

1. **CONTENU, NOTES ET COMMENTAIRES**
   1. Les Utilisateurs peuvent mettre du contenu à la disposition des autres Utilisateurs sur la plateforme Moien tels que des textes, photographies, images, vidéos, etc., qui n’enfreignent pas de droits de propriété intellectuelle de tiers, que ce soit dans le cadre ou en dehors du cadre de la réservation et location d’un logement (le « **Contenu** »).
   2. En mettant en ligne par le biais de la Plateforme Moien du Contenu, les Utilisateurs accordent à Moien, à titre gratuit, une licence non-exclusive et librement cessible sur les droits de propriété intellectuelle relatifs au Contenu, valable tant au Grand-Duché de Luxembourg que dans tout autre pays et pour la durée de validité desdits droits de propriété intellectuelle. Les Utilisateurs autorisent Moien au titre de cette licence à utiliser, reproduire, afficher, faire reproduire, distribuer, diffuser, communiquer, accorder un droit de sous-licence et rendre disponible le Contenu afin de pouvoir fournir les Services sur la Plateforme Moien et promouvoir cette dernière. Si le Contenu de l’Utilisateur (y compris les Images vérifiées) comprend des informations personnelles, ce Contenu de l’Utilisateur sera uniquement utilisé aux dites fins si ces dernières sont conformes au droit relatif à la protection des données personnelles applicable, conformément à notre [Charte de protection des données à caractère personnel](https://www.moien.com/terms/privacy_policy) https://www.moien.com/privacy\_policy. Sauf avec votre consentement exprès, Moien ne revendiquera aucun droit de propriété sur un quelconque Contenu d’Utilisateurs, et aucune clause des présentes Conditions ne sera réputée limiter vos droits d’utilisation ou d’exploitation de votre Contenu d’Utilisateur.
   3. Les Utilisateurs sont seuls responsables du Contenu qu’ils mettent à disposition sur la Plateforme Moien et s’engagent à mettre à disposition du Contenu qui ne présente pas un caractère illégal ou illicite, contraires à l’ordre public ou aux bonnes mœurs et qui n’enfreint aucun droit de tiers, y compris les droits de propriété intellectuelle de tiers. L’Utilisateur dont le Contenu porterait atteinte aux droits d’un tiers - tels que des droits de propriété intellectuelle – ou aux lois ou règlement en vigueur ou plus généralement contraires aux dispositions des présentes CGS garantit Moien contre toute action qui pourrait être intentée à son encontre et prend à sa charge l’ensemble des frais de justice et des éventuels dommages et intérêts auxquels pourrait être condamné Moien.
   4. Afin d‘aider les Utilisateurs qui ne parleraient pas le français, l’anglais, l’allemand, l’italien et le portugais qui sont les langues de la plateforme, Moien met à disposition des plateformes de traductions automatiques de type API pour permettre aux Utilisateurs de traduire les Annonces et autres formes de Contenu des Utilisateurs, entièrement ou partiellement, en d’autres langues. Les Utilisateurs sont libres d'utiliser ces outils à leur entière discrétion. Moien ne peut garantir l’exactitude ou la qualité de ces traductions, et il appartient aux Utilisateurs de vérifier l’exactitude de ces traductions.
   5. La Plateforme Moien peut contenir des liens vers des sites Internet ou des ressources tiers (les « Autres Services »). Ces Autres Services peuvent être soumis à des Conditions de Service et à des pratiques en matière de protection des données à caractère personnel différentes. Moien ne saurait être tenue responsable de la disponibilité ou de l’exactitude de ces Autres Services, ou du contenu, des produits ou services disponibles auprès de ces Autres Services. Les liens vers ces Autres Services ne sauraient être interprétés comme une approbation par Moien de ces Autres Services.
   6. La Plateforme Moien laisse la possibilité aux Utilisateurs concernés de laisser des commentaires ainsi qu’attribuer une note par rapport à un Locataire ou un logement proposé par un Bailleur. Cette possibilité n’est ouverte qu’au Bailleur et au Locataire ayant effectivement conclu une location sur la Plateforme Moien concernant le logement ou le Locataire en question et pendant une période de quatorze (14) jours après la fin de la réservation.
   7. Les commentaires et notes laissés par les Utilisateurs doivent être véridiques et fidèles de l’expérience vécue et répondre aux mêmes conditions que le contenu telles que décrites plus haut. Il est interdit aux Utilisateurs de manipuler d’une quelconque manière le système de notations et de commentaires, par exemple en demandant à un tiers d’écrire un commentaire positif ou négatif sur un autre Utilisateur. En particulier, les Utilisateurs s’interdisent de publier des commentaires injurieux, diffamatoires ou dénigrant ou de toute entente de complaisance, notamment un commentaire (i) frauduleux, faux, trompeur (directement ou par omission ou manquement à mettre à jour des informations) ou mensonger ; (ii) diffamatoire, calomnieux, obscène, pornographique, vulgaire ou choquant ; (iii) incite à la discrimination, au fanatisme, au racisme, à l’intolérance, à la haine, au harcèlement ou à causer un préjudice à l’encontre d’un individu ou d’un groupe ; (iv) violent ou menaçant ou fait la promotion de la violence ou d’actes menaçants à l’encontre de toute autre personne ou de tout animal ; (v) encourage les activités ou l’usage de substances illégales ou dangereuses ; ou (vi) enfreint toute politique de Moien. Moien peut supprimer ou désactiver l’accès à tout Contenu des Utilisateurs qui est contraire au droit applicable, aux présentes Conditions ou aux autres Politiques en vigueur de Moien notamment https://www.moien.com/privacy\_policy, ou potentiellement nuisibles ou inacceptables pour Moien, ses Utilisateurs, des tiers ou des biens. Lorsque Moien supprime ou désactive du Contenu de Utilisateurs, Moien se réserve le droit d’informer l’Utilisateur en question et se réserve le droit de lui donner les raisons de cette décision sauf si cette notification (i) empêche ou gêne la découverte d'une fraude ou d'une autre activité illégale, (ii) nuit à l'intérêt légitime des autres Membres ou de tiers, ou (ii) enfreint le droit applicable. Vous pouvez faire appel de cette décision en contactant le [service client contact@moien.com.](mailto:service%20client%20contact@moien.com.)
   8. La Plateforme Moien se réserve le droit de ne pas mettre en ligne ou de supprimer, à tout moment et sans préavis ni notification préalable à l’Utilisateur, le Contenu, le commentaire et la note d’un Utilisateur qui ne respecteraient pas les conditions ci-dessus.
   9. Les Utilisateurs peuvent répondre à tout commentaire laissé à leur propos. En cas de litige à propos d’un commentaire ou d’une note, les Utilisateurs peuvent contacter Moien à l’adresse suivante : contact@moien.com en présentant les justifications appropriées.
2. **ENTREE EN VIGUEUR, DUREE ET RESILIATION**
   1. Les présentes CGS entrent en vigueur dès leur acceptation par l’Utilisateur lors de l’inscription auprès de la plateforme Moien pour une durée indéterminée. L’Utilisateur peut à tout moment se désinscrire par email en nous écrivant et résilier les présentes CGS.
   2. Dans ce cas, les réservations finalisées encore en cours lors de la désinscription et résiliation des CGS sont considérées comme ayant été annulées par l’Utilisateur et la section 6 des présentes CGS s’applique.
   3. Moien peut résilier les CGS et mettre un terme au compte Moien de l’Utilisateur moyennant un préavis de 3 jours envoyé par email à l’adresse email renseignée par l’Utilisateur lors de son inscription. L’Utilisateur ne pourra plus faire de nouvelles réservation ou proposer un logement à la location à partir de la réception du préavis. Les réservations déjà acceptées et qui sont effectives pendant la durée du préavis ne sont pas affectées. Les paiements effectués par l’Utilisateur pour une réservation déjà finalisée au-delà du délai de préavis ne lui sont pas remboursés.
   4. Moien peut résilier les CGS et se réserve le droit de mettre un terme au compte Moien, le droit de supprimer l’accès à la Plateforme Moien ou d’exclure un Utilisateur avec effet immédiat et sans préavis pour tout manquement de l’Utilisateur aux présentes CGS ou au lois et règlements applicables. Dans ce cas, l’Utilisateur n’a droit à aucune compensation de la part de Moien en raison de l’annulation subséquente des réservations finalisées.
3. **LIMITATION DE RESPONSABILITE**
   1. Moien étant étranger à la relation qui pourrait naître et exister entre le Bailleur et le Locataire, les Utilisateurs acceptent et reconnaissent que Moien ne saurait d'aucune manière être responsable à l’égard des Utilisateurs ou des tiers dans le cadre de cette relation.
   2. L’Utilisateur garantit Moien contre toute action qui pourrait être intentée à son encontre en raison (i) de la relation contractuelle entre le Bailleur et le Locataire, (ii) du non-respect par l’Utilisateur des CGS ou (iii) de la violation par l’Utilisateur des lois et réglements applicables et prend à sa charge dans un tel cas l’ensemble des frais de justice et des éventuels dommages et intérêts auxquels pourrait être condamné Moien.
   3. La responsabilité de Moien est limitée aux cas de faute lourde ou intentionnelle de sa part. En outre, Moien ne sera tenu que de la réparation des dommages directs et prévisibles du fait de l'exécution des Services. En conséquence, Moien ne pourra en aucune circonstance encourir de responsabilité au titre des pertes ou dommages indirects ou imprévisibles de l’Utilisateur ou des tiers, ce qui inclut notamment et sans limitation tout gain manqué, perte, préjudice commercial, perte de chiffre d'affaires ou de bénéfice, perte de clientèle, perte d'une chance.
4. **DIVISIBILITE – RENONCIATION – NOTIFICATION - CESSION**
   1. Sauf stipulations contraires, toute notification ou autre communication en rapport avec les CGS s’effectue par email, envers l’Utilisateur au moyen de l’adresse email enregistrée par l’Utilisateur lors de l’inscription et envers Moien, au moyen de l’adresse email suivante : contact@moien.com. Il est de la responsabilité de l’Utilisateur de communiquer toute mise à jour de son adresse email.
   2. Si l’une quelconque des stipulations des CGS est ou devient invalide, nulle ou inapplicable, cela n’affectera pas la validité ou la force exécutoire des autres stipulations des CGS dans la mesure autorisée par le droit applicable.
   3. Tout manquement ou retard de Moien dans l'exercice d'un droit, d'un pouvoir ou d'une voie de recours en vertu des présentes CGS ne saurait constituer une renonciation à ce droit, ce pouvoir ou cette voie de recours, ni porter atteinte à l'exercice ultérieur par Moien de l'un de ses droits, pouvoirs ou voies de recours en vertu des CGS.
5. **LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE**
   1. Les présentes CGS ainsi que plus généralement les Services sont soumis exclusivement au droit luxembourgeois. En cas de litige, de quelque nature que ce soit, celui-ci relèvera de la compétence exclusive des juridictions de Luxembourg-Ville.

Mis à jour le 3 janvier 2022